

Kindness

Sukhit Phaosavasdi MD*,
Surasak Thaneepanichskul MD*, Yuen Tannirandorn MD*,
Vorapong Phupong MD*, Boonchai Uerpaiojkit MD*,
Chumsak Pruksapongs MD*, Aurchart Kajanapitak MD*

** Member of Medical Association of Thailand*

Doctors are often requested to be kind in helping poor patients, frightened and upset patients, patients who feel inhibited and uneasy discussing health problems as well as patients who feel that they might lose their jobs⁽¹⁾. What doctors can do to help is to be kind to their patients who are insecure both physically and mentally. The easiest way for doctors to show their kindness is to be considerate when expressing opinions that might hurt their patients' feelings. Please try to comfort them. Though some doctors have to start doing this, it is important. What might be perceived as a threat that forces patients to follow the doctors' instructions should be reconsidered and rephrased^(2,3).

What should patients do to see kind doctors? Most patients hardly follow their doctor's instructions because they are not sure whether what their doctor has said was an order or a scolding. Since patients are suffering from their sickness and would like to recover, they try their best to be nice to doctors, nurses or even hospital workers when they go to hospital. When patients are not scolded by hospital staff, they feel very good and that it is a lucky day. They feel like their suffering is almost gone. Because of this feeling, they can eat and sleep well.

Starting to converse kindly may be difficult for some doctors because they talk to their patients abruptly. They do not talk to them as gently as they are supposed to do. Doctors may often talk abruptly to their family. In reality, doctors are kind by nature. If not, they would not be able to be doctors. But studies have to be conducted to determine whether the environment in the hospital or the society changes their nature.

Doctors have problems with their patients because they do not talk to their patients politely, often speaking very loudly as though they are commanding the patients and not listening to them⁽⁴⁾. This reprehensible behavior should not be shown to patients who need to be treated in a gentle and calm fashion so they can recover both physically and mentally as quickly as possible. This is the highest goal that both doctors and patients would like to achieve.

As a result, the authors would like to ask doctors to be kind to their patients because it is generally accepted that doctors are of high caliber and patients need kind doctors; consequently, it is not difficult for doctors to adjust their behaviors to meet the needs of their patients.

Keywords: Medical ethics, Kindness

J Med Assoc Thai 2007; 90 (5): 1032-3

Full text. e-Journal: <http://www.medassocthai.org/journal>

References

1. Phaosavasdi S, Taneepanichskul S, Tannirandorn Y, Phupong V, Uerpaiojkit B, Pruksapong C, Kajanapitak A. A fast approaching crisis. J Med Assoc Thai 2007; 90: 606-7.
2. Phaosavadi S. My cancer. Bangkok: OS Printing House; 2006.
3. Phaosavasdi S. Medical ethics and code. Sarutanon S Hall. Police Hospital. Bangkok. March 22, 2007.
4. Phaosavasdi S, Taneepanichskul S, Tannirandorn Y, Pruksapong C, Wilde H. Medical ethics. Bangkok: OS Printing House; 2007.

ความเมตตากรุณา

สุขิต เม่าสวัสดิ์, สุรศักดิ์ ฐานิพานิชสกุล, เยื่อน ต้นนิรันดร, วรพงศ์ ภู่งศ์, บุญชัย เอื้อไพโรจน์กิจ,
ชุมศักดิ์ พฤษาพงษ์, เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์

หนึ่งในหลายการขอรองจากคุณหมอคือ ความเมตตากรุณา เพื่อให้แก่คนทั้งหลายที่ทำมาหากินลำบาก ตื่นตระหนก หวาดระแวง ขาดความสุขที่เกิดจากพูดคุยกันที่ไม่เหมือนก่อน และอาจตกงาน สิ่งที่คุณหมอจะเกื้อหนุน บุคคลที่กำลังมีความลำบากดังกล่าวคือเพิ่มความเมตตากรุณาแก่คนไข้ที่มีความบกพร่องทั้งกายและใจ ที่ทำงานที่สุด คือคุณหมอคควรยุติการให้ความเห็นที่ร้ายความรู้สึกของคนไข้ โปรดนึกถึงแต่คำพูดที่ทำให้เกิดความสบาย แม้จะต้อง เริ่มฝึกหัดพูดกันใหม่ก็ควรทำ การพูดเหมือนงูเพื่อให้คนไข้กลัวและให้ทำตามควรยุติได้

ทำอย่างไรจึงจะได้คุณหมอที่ไม่ดุ คนไข้ส่วนใหญ่ทำตามคำสั่งของคุณหมอยากจริง ๆ เพราะไม่รู้ว่าที่คุณหมอ พูดนั้น สิ่งหรือดู คนไข้มีความทุกข์อยู่แล้วอยากหายจากโรคและความทรมาน เวลามาโรงพยาบาลอยากเอาใจ หมอที่สุดหรือแม้แต่คุณพยาบาลและคนงานก็ยอม วันไหนที่มาโรงพยาบาลแล้วไม่ถูกเจ้าหน้าที่ดูเลยเป็นวันที่คนไข้ มีความสุข มากโล่งอกไปอีกวันหนึ่ง เป็นวันที่ความทรมานจากโรคพลอยทุเลาไปด้วย จะกินได้ดีและนอนหลับ เป็นเรื่องที่ วิเศษจริง ๆ

การหัดพูดใหม่ด้วยคำพูดไพเราะมีเมตตากรุณา อาจทำได้ยาก เพราะคุณหมอจำนวนไม่น้อยพูดห้วน สั้น ไม่มีน้ำเสียง เหมือนเป็นคนแล้งน้ำใจ ซึ่งอาจทำกับทุกคนในครอบครัวเป็นประจำอยู่แล้ว ที่จริงคุณหมอทั้งหลาย เป็นคนใจดี มีความเมตตากรุณาเป็นทุนตั้งแต่เกิด ไม่เช่นนั้นคงไม่ได้มีโอกาสประกอบอาชีพแพทย์แน่นอน นิสัยเสียอย่างนี้เกิดจากสิ่งแวดล้อมในสถาบันหรือในสังคมคงต้องทำการศึกษากันต่อไป

คุณหมอมักมีปัญหากับคนไข้ก็เพราะคำพูดนี้เอง พูดไม่เพราะ พูดเสียงดัง เหมือนวางอำนาจ และยังทำตัว ให้เป็นที่น่ารังเกียจขึ้นไปอีกคือ อวดดี ดื้อรั้น ไม่ฟังใคร ความประพฤติเหล่านี้ไม่เหมาะกับคนไข้ที่ต้องการความสงบ และการฟื้นฟูสมรรถนะทางร่างกายและจิตใจเพื่อให้กลับมาเป็นคนปกติโดยเร็ว ซึ่งเป็นที่ปรารถนาของทุกคน และ คุณหมอเองด้วย

จึงใคร่ขอรองให้คุณหมอทุกคนให้ความเมตตากรุณาเพิ่มขึ้นอีก เพราะคุณหมอเรียนหนังสือได้ดีมีความ สามารถสูงเป็นที่ยอมรับ แต่สังคมปัจจุบันคนไข้ต้องการอยู่ใกล้ชิดคุณหมอที่ดี คุณหมอทั้งหลายน่าจะเปลี่ยนพฤติกรรม ให้เป็นที่ต้องการของสังคมได้โดยง่ายนะครับ